

KONE в сотрудничестве с IBM делает лифты умнее. Подключая их к Интернету вещей (IoT), мы получаем огромный объем данных, которые отслеживаются, анализируются и отображаются в режиме реального времени на облачной платформе Watson. Это позволяет разрабатывать идеальный план технического обслуживания для каждой единицы оборудования, повышать его эффективность, надежность и безопасность.

3,7 s

11 mm

5

Dedicated to People Flow™



Компания KONE разрабатывает инновационные и экологически эффективные решения для лифтов, эскалаторов и систем, которые интегрируют оборудование в современные умные здания.

www.kone.ru



4041 0089
Printed Matter



Настоящая публикация составлена исключительно в общих информационных целях, и мы оставляем за собой право в любое время изменить конструкцию и технические характеристики изделия. Ни одно из положений настоящего документа не может быть истолковано как гарантия или условие, явно выраженное или подразумеваемое, либо как изложение положений договора купли-продажи в отношении любых изделий, их товарного состояния, пригодности для конкретных целей, качества, технических характеристик или порядка выполнения работ. Возможны незначительные отличия между отображаемыми в печатной версии и фактическими цветами. Название Watson является товарным знаком корпорации IBM, зарегистрированным во многих юрисдикциях по всему миру. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® и People Flow® являются зарегистрированными товарными знаками компании KONE Corporation. Авторское право © KONE Corporation, 2018 г.

8582



4,2 s

FLOOR
6th

Op

УМНЫЙ СЕРВИС
УЖЕ С ВАМИ

KONE CARE™ 24/7 CONNECT

With
Watson

KONE CARE 24/7 CONNECT

Концепция KONE Care™ 24/7 Connect дает возможность составлять надежные прогнозы, качественно обслуживать технику и принимать меры, не дожидаясь поломки оборудования. Для вас это означает повышение безопасности, полную прозрачность информации и уверенность в надежности оборудования. Ведь мы узнаем о любом происшествии еще до того, как оно произойдет.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Технологическое развитие привело к тому, что у лифтов появилась возможность «высказывать свое мнение», а у наших специалистов – упреждать развитие событий. Результат: меньше неисправностей, более оперативный ремонт и твердая уверенность в надежности оборудования для вас.

ПОВЫШЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ – КРУГЛОСУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ БЕЗ ВЫХОДНЫХ

Лифты работают круглосуточно, и мы тоже. При возникновении проблемы мы получаем подробную информацию о ее причине и срочности ее устранения. Благодаря круглосуточному наблюдению мы можем оперативно реагировать на непредвиденные неисправности.

ПОЛНАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ – ВЫ ВСЕГДА БУДЕТЕ В КУРСЕ

В случае обнаружения критических сбоев и получения техническим специалистом предупреждения вы будете немедленно проинформированы. Реально оценивая обстановку, вы можете вести планирование и составлять бюджет на будущие работы по техническому обслуживанию.

ЧТО Я ПОЛУЧУ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ KONE CARE™ 24/7 CONNECT?



АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ВАШИХ АКТИВОВ

Надежные, актуальные данные позволяют получить представление о состоянии ваших активов и необходимости технического обслуживания.



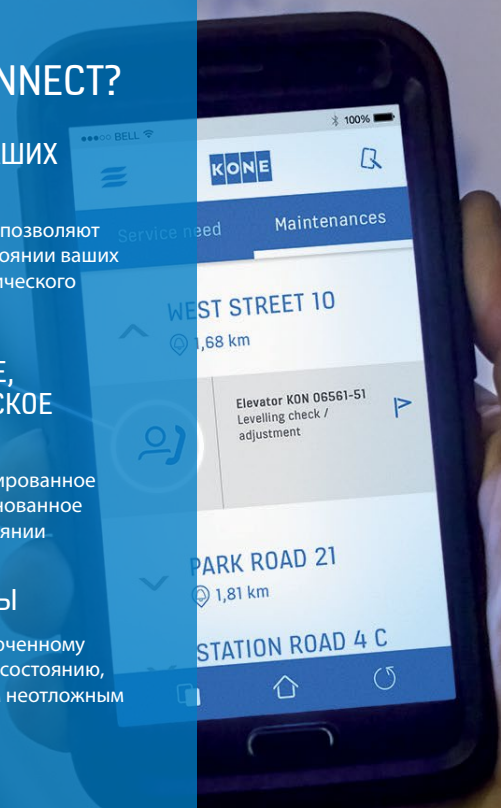
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ, АДАПТИВНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Целенаправленное, специализированное техническое обслуживание, основанное на данных о фактическом состоянии оборудования.



УВЕДОМЛЕНИЯ И ОТЧЕТЫ

Вы получаете сводки по подключенному комплексу оборудования и его состоянию, а также информацию по любым неотложным проблемам.



КАК ОРГАНИЗОВАНА УСЛУГА?

- 1 Установленные на лифтах и эскалаторах датчики собирают информацию об основных рабочих параметрах, статистике использования и неисправностях. Вся информация в режиме реального времени поступает в облачный сервис KONE, где собраны аналитические ресурсы.
- 2 Данные обрабатываются современной аналитической системой IBM Watson IoT. Обнаружив необходимость технического обслуживания, система немедленно предупреждает об этом специалиста либо связывается со службой технической поддержки или обслуживания клиентов, в зависимости от уровня сложности проблемы.
- 3 Ваш специалист получит информацию о необходимости технического обслуживания и выполнит работы по устранению критических неполадок сразу же или во время следующего сервисного посещения (для несрочных проблем).
- 4 Мы отправляем вам четкие уведомления и сообщаем обо всех действиях, которые предпринимаем для обеспечения работоспособности вашего оборудования.